

個人番号カード 交付予約の手引

cesami

<利用者 操作マニュアル>

2021/7

| | |
|-----------|---|
| ■ 交付予約の申込 | 3 |
| ■ 交付予約の確認 | 5 |
| ■ 交付予約の変更 | 6 |

■ 交付予約の申込

豊島区マイナンバーカード交付予約システム

【豊島区マイナンバーカード交付予約システム】

【予約方法】
以下の方法で予約をお願いします。
①お送りしている案内に記載の予約IDと認証番号をご入力の上、「確認」ボタンを押してログインしてください。
②交付場所を選択
③選択可能な予約枠の中から予約日を選択。（「空」の後の数字はその交付場所の現時点の予約枠の空き状況を表しています。）

※予約の際には、交付通知書に記載の予約IDと認証番号が必要となります。
※ご予約は4日先(土日祝日含まず)から可能です。
※交付(来庁・来所)の3日前(土日祝日含まず)から予約の変更・取り消しができません。
※受け取りにはご本人様にお越しいただく必要がございます。ご病気や身体の障害などの理由で代理の受け取りを希望される場合は事前にお問い合わせください。

予約ID
認証番号
認証番号を忘れた場合
ログイン
ヘルプ FAQ

「予約ID」と「パスワード」を入力し、【ログイン】ボタンを押下します

豊島区役所 総合窓口 ▼

< 前の期間 > < 次の期間 >

| 時間 | 月 6/7 | 火 6/8 | 水 6/9 | 木 6/10 | 金 6/11 | 土 6/12 | 日 6/13 |
|-------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 09:00 | 空12 | 空12 | 空11 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 |
| 09:30 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 |
| 10:00 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 |
| 10:30 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 |

ログイン中 701235735 様

申込一覧
ログアウト
ヘルプ FAQ

予約を申込みたい時間帯の空き数をクリックします

お申し込み

* は入力必須項目

予約窓口 豊島区役所 総合窓口課
予約日時 2021/07/05 (月) 14:00

メールアドレス

電話番号

上記の内容で予約をいけます。
※予約窓口にお間違いないか今一度ご確認ください。
※メールアドレス・電話番号は必須ではありませんが、有事の際(システムトラブル等で窓口交付ができない状況等)のご連絡先としてご登録いただくと幸いです。
※メールアドレスをご入力いただくと前日に、予約の確認メールを送付いたします。

トップへ

確認

メールアドレスを入力し、内容を確認後、【確認】ボタンを押下します

■ 交付予約の申込

申込内容確認

| | |
|---------|--------------------------|
| 予約窓口 | 豊島区役所 総合窓口課 |
| 予約日時 | 2021/06/30 (水) 11:00 |
| メールアドレス | mynumber@toshimakumin.jp |
| 電話番号 | 0312341234 |

上記内容で申し込みを受付けいたします。

- ・本人確認書類が不足していると受け取れない場合がございます。交付通知書に同封されている【お受け取りについて】を必ずご確認ください。
- ・ご都合のつかなくなった場合には予約のキャンセルをお願いいたします。
- ・代理で受け取りたい場合は、事前にお問い合わせください。

戻る

申込

内容を確認【申込】ボタンを押下します



お申込受付

お申し込みを承りました。

| | |
|---------|--------------------------|
| 予約窓口 | 豊島区役所 総合窓口課 |
| 予約日時 | 2021/06/30 (水) 11:00 |
| メールアドレス | mynumber@toshimakumin.jp |
| 電話番号 | 0312341234 |

下記内容で受付いたしました。当日はお気をつけてお越しください。

トップへ

上の画面が表示されれば申込完了です

※作業後は【ログアウト】ボタンよりログアウトします

■ 交付予約の確認

豊島区マイナンバーカード交付予約システム

【豊島区マイナンバーカード交付予約システム】

【予約方法】
以下の方法で予約をお願いします。
①お送りしている交付通知書に記載の予約IDと認証番号をご入力の場合、「ログイン」ボタンを押してください。
②プルダウンで希望する交付場所を選択してください。初期設定は交付通知書に記載の交付場所となっております。
③選択可能な予約枠の中から予約日を選択してください。（「空」の後の数字はその交付場所の現時点の予約枠の空き状況を表しています。）

※予約の際には、交付通知書に記載の予約IDと認証番号が必要となります。
※ご予約は4日先(土日祝日含まず)から可能です。
※交付(来庁・来所)の3日前(土日祝日含まず)から予約の変更・取り消しができません。
※受け取りにはご本人様にお越しいただく必要がございます。ご病気や身体の障害などの理由で代理の受け取りを希望される場合は、ご本人様と代理人様共に本人確認書類が2点(うち1点は運転免許証やパスポート等顔写真付きの本人確認書類)に加え、ご本人様が来庁・来所が困難であることの証明書が必要です。必ず事前にお問い合わせください。

【お問合せ先】
豊島区マイナンバーコールセンター 03-3981-1122
豊島区役所 総合窓口課

予約ID
認証番号
ログイン
ヘルプ FAQ

予約ID、認証番号を入力後、ログインのボタンを押します。
(予約IDと認証番号は通知カードに記載されております。)



【豊島区マイナンバーカード交付予約システム】

【予約方法】
以下の方法で予約をお願いします。
①お送りしている交付通知書に記載の予約IDと認証番号をご入力の場合、「ログイン」ボタンを押してください。
②プルダウンで希望する交付場所を選択してください。初期設定は交付通知書に記載の交付場所となっております。
③選択可能な予約枠の中から予約日を選択してください。（「空」の後の数字はその交付場所の現時点の予約枠の空き状況を表しています。）

申込一覧
ログアウト
ヘルプ FAQ

申込一覧を押下します。



豊島区マイナンバーカード交付予約システム

申込一覧

| 予約日時・予約窓口 | 申込状況 | | |
|----------------------------------|------|----|----|
| 2021/06/18 (金) 09:00 豊島区役所 総合窓口課 | 予約 | 取消 | 変更 |
| 2021/05/28 (金) 09:00 豊島区役所 総合窓口課 | 取消 | 取消 | 変更 |

取得している予約や、取消済の予約をご確認いただけます。

■ 交付予約の変更

| 豊島区マイナンバーカード交付予約システム | | | |
|----------------------------------|------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 申込一覧 | | | |
| 予約日時・予約窓口 | 申込状況 | | |
| 2021/06/18 (金) 09:00 豊島区役所 総合窓口課 | 予約 | <input type="button" value="取消"/> | <input type="button" value="変更"/> |
| 2021/05/28 (金) 09:00 豊島区役所 総合窓口課 | 取消 | <input type="button" value="取消"/> | <input type="button" value="変更"/> |

「変更」タンを押下します。



「交付場所」をお選びください！

↓

豊島区役所 総合窓口 ▼

< 前の期間 > < 次の期間 >

| 時間 | 金 8/20 | 土 8/21 | 日 8/22 | 月 8/23 | 火 8/24 | 水 8/25 | 木 8/26 |
|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 09:00 | 空12 | 閉庁 | 閉庁 | 空12 | 空12 | 空12 | 空12 |
| 09:30 | 空12 | | | 空12 | 空12 | 空12 | |
| 10:00 | 空12 | | | 空12 | 空12 | 空12 | |
| 10:30 | 空12 | | | 空12 | 空12 | 空12 | |
| 11:00 | 空12 | | | 空12 | 空12 | 空12 | |
| 11:30 | 空12 | | | 空12 | 空12 | 空12 | |
| 12:00 | 空12 | | | 空12 | 空12 | 空12 | |
| 12:30 | 空12 | | | 空12 | 空12 | 空12 | |
| 13:00 | 空12 | | | 空12 | 空12 | 空12 | |
| 13:30 | 空12 | | | 空12 | 空12 | 空12 | |
| 14:00 | 空12 | | | 空12 | 空12 | 空12 | |
| 14:30 | 空12 | | | 空12 | 空12 | 空12 | |
| 15:00 | 空12 | | | 空12 | 空12 | 空12 | |
| 15:30 | 空12 | | | 空12 | 空12 | 空12 | |

窓口、日付を選択出来る画面となりますので、予約取得をしたい窓口、日付を選択します。

■ 交付予約の変更

| お申し込み内容変更 | |
|------------------|-------------------------------------|
| * は入力必須項目 | |
| 予約窓口 | 西部区民事務所 |
| 予約日時 | 2021/06/23 (水) 12:30 |
| メールアドレス* | <input type="text" value="ziwave"/> |
| 電話番号 | <input type="text"/> |

上記の内容で予約をいたします。
※メールアドレス・電話番号は必須ではありませんが、有事の際(システムトラブル等で窓口交付ができない状況等)のご
※メールアドレスをご入力いただくと前日に、予約の確認メールを送付いたします。

申込内容の確入力画面になります。電話番号やメールアドレス等変更の必要があれば入力して、「確認」を押下してください。



| 申込内容変更確認 | |
|----------|----------------------|
| 予約窓口 | 西部区民事務所 |
| 予約日時 | 2021/06/23 (水) 12:30 |
| メールアドレス | ziwave |
| 電話番号 | 未回答 |

上記内容で申し込みを受付いたします。

- ・本人確認書類が不足していると受け取れない場合がございます。交付通知書に同封されている【お受け取りについて】を必
- ・ご都合のつかなくなった場合には予約のキャンセルをお願いいたします。
- ・代理で受け取りたい場合は、事前にお問い合わせください。

申込内容の確認画面になります。申込内容の確認をして問題なければ「申込」を押下してください。



| お申込内容変更受付 | |
|---------------------------------|----------------------|
| 変更しました。2021月06月07日 11:58 | |
| 予約窓口 | 西部区民事務所 |
| 予約日時 | 2021/06/23 (水) 12:30 |
| メールアドレス | ziwave |
| 電話番号 | 未回答 |

下記内容で受付いたしました。当日はお気をつけてお越しください。

予約変更が完了しました。

■ 交付予約の取消

| 豊島区マイナンバーカード交付予約システム | | | | |
|----------------------|-------------|------|-----------|----|
| 申込一覧 | | | | |
| 予約日時・予約窓口 | | 申込状況 | | |
| 2021/06/18 (金) 09:00 | 豊島区役所 総合窓口課 | 予約 | 取消 | 変更 |
| 2021/05/28 (金) 09:00 | 豊島区役所 総合窓口課 | 取消 | 取消 | 変更 |

取消をする予約の「取消」ボタンを押下してください。



| お申込み 取消 | |
|---|----------------------|
| お申込を取り消す場合は、「取消」ボタンを押してください。 | |
| 予約窓口 | 西部区民事務所 |
| 予約日時 | 2021/06/23 (水) 12:30 |
| メールアドレス | ziwave |
| 電話番号 | 未回答 |
| <input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="取消"/> | |

取消をする予約の「取消」ボタンを押下してください。



| お申込み 取消 | |
|-----------------------------------|----------------------|
| 取消しました。 | |
| 予約窓口 | 西部区民事務所 |
| 予約日時 | 2021/06/23 (水) 12:30 |
| メールアドレス | ziwave |
| 電話番号 | 未回答 |
| <input type="button" value="戻る"/> | |

取消が完了しました。